

Garanti Vedlikehold Justerbar hoftesone



NO: **Garanti, vedlikehold og justerbar hoftesone**

DK: **Garanti, vedligehold og justerbar hoftesone**

SE: **Garanti, produktunderhåll och justerbar höftzon**

ENG: **Guarantee, product care and adjustable hip zone**





Garanti og reklamasjonsrett



25 års garanti* mot fjær- og rammebrudd

Gjelder brudd på madrassens stålfjærer og kontinental- eller rammesengens treramme.

Garantien gjelder ikke:

- Rammebrudd på regulerbare senger.
- Brudd på rammens trespiler (her gjelder 5 års reklamasjonsrett).



5 års reklamasjonsrett* mot øvrige material- eller produksjonsfeil

Reklamasjonsretten gjelder ikke:

- Normal slitasje.
- Fordypning på overmadrass.
- Batterier i fjernkontrollen.
- Hvis du bruker tørketrommel eller ikke følger våre vaskeanvisninger når du vasker tekstilene.
- Pocketmadrassens innertrekk i trikot.
- Fordypning **under 2 cm** på pocketmadrassens over- eller underside.
- Brudd på trespiler ved vektbelastning over 150 kg (gjelder kun bunnramme 140 cm).
- Brudd på trespiler ved vektbelastning over 120 kg (gjelder bunnrammer opp til 120 cm).
- Personlige preferanser for komfort og fasthet.

** Garanti og reklamasjonsrett gjelder fra kjøpsdato på faktura/kvittering. Garanti og reklamasjonsrett gjelder ikke forhold som skyldes manglende eller feilaktig vedlikehold eller for senger brukt i det profesjonelle markedet.*

Reklamasjon

Ønsker du å reklamere på et produkt skal du ta kontakt med butikken der du kjøpte sengen. Du må vise til faktura eller kvittering.

Ved reparasjon eller utskifting av del/reservedel i forbindelse med feil, forlenges ikke den opprinnelige garantitiden på hele sengen – kun på den utskiftede delen. Når en del byttes, erstattes den med tilsvarende del av samme verdi og kvalitet.

Slik måler du pocketmadrassen

Fordypning på **mer enn 2 cm** på pocketmadrassens over- eller underside dekkes av reklamasjonsretten.

- Legg pocketmadrassen på et jevnt underlag/gulv – uten trekk, overmadrass og sengetøy.
- Bruk rette gjenstander (f.eks. kosteskaft eller linjal) og legg over madrassen fra sidekant til sidekant.
- Mål fordypningen og ta et bilde.



Justerbar hoftesone

NO

Om du har en seng med justerbar hoftesone kan du tilpasse sengens fasthet til din kropp. Det gir roligere søvn med bedre søvnkvalitet og restitusjon.

Sover du helst på siden, er det viktig at ryggspylen er så rett som mulig. Ved å justere fastheten i hoftesonen, regulerer du hvor dypt hoften synker ned i sengen i forhold til skulderen. Når sengens fasthet passer deg, skal hoften støttes opp slik at ryggspylen blir rett.

Legg deg i den posisjonen du normalt sovner i, og kjenn etter om du ønsker sengen mykere eller fastere under hoften. Snu sengen på siden eller foreta justeringen fra bunnen av sengen.



Du kan justere skyverne i den posisjon som passer for deg. Bildet viser innstillingen fra fabrikk.



Fastere hoftesone

Flytt skyverne ut mot kanten. Sengen blir fastere og hoften heves.



Mykere hoftesone

Flytt skyverne inn mot midten. Sengen blir mykere og hoften synker lenger ned.

Prøv deg frem og kjenn etter hva som gir deg best liggestilling. Sover du på siden skal ryggspylen være så rett som mulig.



Se mer om
justerbar fasthet



Vedlikehold

NO

Sengens materialer spiller en stor rolle både for komfort og holdbarhet. Ved å følge våre vedlikeholdsråd kan du forlenge produktets levetid ytterligere og beholde de gode produkttegenskapene så lenge som mulig.



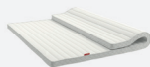
Vask sengens tekstiler

- Sengens og overmadrassens tekstiler vaskes på 60°C.
- Skal ikke renses eller vaskes på renseri. Bruk vanlig vaskemaskin.
- Delbar glidelås på overmadrassen gjør det enkelt å vaske tekstilene i en normalstor vaskemaskin.
- Bruk liten mengde vaskepulver og skånsom sentrifugering.
- Heng tekstilene til tork. Ikke bruk tørketrommel.
- Krymp som kan oppstå etter vask, utlignes ved å strekke tekstilene i tørr tilstand.
- Trekkene må være helt tørre før de trekkes på madrassene igjen.



Vend madrassene

- Hver natt blir sengens stopning og pocketfjær eksponert for trykk, fukt og temperaturoendringer. Når du vender madrassen får materialene på den ene siden hvile og kan hente seg inn igjen.
- Vend madrassene 2–3 ganger/år for å opprettholde komforten.
- Du kan snu den andre siden opp samt snu hode- og fotende.
- Kontinentalsengens madrasser i bunnrammen er også vendbare.



Overmadrasser

- Rist, snu og luft overmadrassen jevnlig for å opprettholde komforten.
- Latex skal ikke utsettes for direkte sollys. Trekket skal derfor beholdes på hvis du henger ut overmadrassen til lufting.
- Følg vaskeanvisningene i avsnittet "Vask sengens tekstiler".

Annnet vedlikehold

- Støvsug seng og hodegavl jevnlig.



Garanti

DK



25 års garanti* mod fjedre- og rammebrud

Mod rammebrud menes der på hele fyrretræsrammen, som kontinental- eller boxsengen er opbygget på, ikke knækker.

Mod fjedrebrud menes der en eller flere metalfjedre ikke må knække.

Garantien dækker ikke:

- Rammebrud på elevationseng.
- Brud på trælameller i bundrammen (dækkes med 5 års garanti).



Utvidet garanti* ved online registrering

Sætningsgaranti mod sammenfald på det vendbare madras fjederindlæg på mere end 2 cm.

De 5 års garanti udvides med 10 år ved online registrering senest 30 dage efter sengen er leveret. Garantien dækker ikke naturlig sætning.

Online registrering skal foretages inden for 30 dage efter sengen er leveret.

Registrering online på:
www.wonderlandbeds.dk



5 års garanti* mod materiale- eller fabrikationsfejl

Garantien dækker:

- Betræk på madras, topmadras og gavl.
- Lynlås, krymp, syning.
- Elektriske dele.
- Brud på trælameller.
- Sætning af pocketmadras som overstiger 2 cm (ikke skumkanter).

Garantien dækker ikke:

- Almindelig slidtage.
- Sætning på topmadras.
- Madrassens sidekanter af skum, bliver bløde eller deform.
- Batterier i fjernbetjening.
- Hvis vaskeanvisningen ikke er fulgt (brug ikke tørretumbler).
- Inderbetræket (trikot) på selve madras-indlægget er gået op i svejsning.
- Fnuller også kaldt pilling.
- Sætning af pocketmadras *under 2 cm*.
- Brud på trælameller i bundrammen på senge med bredde 140 cm ved vægtbelastning på mere end 150 kg.
- Brud på trælameller i bundrammen på senge med bredde op til 120 cm ved vægtbelastning på mere end 120 kg.
- Personlige præferencer af komfort / fasthed.

* *Garantier er gældende fra den dato, der står på købsfakturaen som leveringsdato.*

Garantier dækker ikke senge som er brugt til erhvervsbrug, eller forhold der skyldes manglende eller forkert vedligeholdelse og brug.

Garantivilkår er ikke ment til at skulle begrænse den lovmæssige reklamationsfrist på 24 måneder i henhold til den danske købelov.



Reklamation

Reklamation

Reklamation under garantiperioden skal indgives til den Wonderland forhandler som er angivet på købsfakturaen, og denne må fremvises for bevis for dit køb.

Ved eventuel reparation eller udskiftning af del/reservedel i forbindelse med en fejl, forlænges den originale garantiperiode ikke på hele sengen, men udelukkende på den udskiftet del.

Hvis den reklamerede del kan udskiftes, erstattes det med en identisk del.

Hvis den reklamerede del ikke kan udskiftes eller er udgået fra sortiment, erstattes den med en tilsvarende del til samme værdi og kvalitet.

Opmåling av sætning i madrassen

5 års garanti dækker sætning af pocketmadras som overstiger 2 cm (ikke skumkanter).

Opmåling skal foretages på bredden fra sidekant til sidekant hvor nedsænkningen er, opmåling skal foretages på det enkelte fjederindlægget placeret på jævnt underlag/gulv, uden betræk, topmadras eller sengetøj.

Tolerancegrænse på mål

Der kan forekomme afvigelser på det angivet mål mellem de enkelte produkter, madras, topmadras og elevationsbund, da de enkelte dele skal have forskellig strækbarhed for at give bedst muligt støtte og komfort. Variationer kan være op til +/- 3 cm.



Justerbar hoftezone

DK

Hvis du har valgt en Wonderland seng med justerbar hoftezone, kan du tilpasse sengens fasthed til din krop.

Målet er at finde en liggestilling, hvor rygsøjlen er så lige som mulig. Dette giver dig roligere søvn og bedre restitution.

Læg dig i den position, du normalt falder i søvn i, og mærk efter om du ønsker sengen blødere eller fastere under hoften. Vend sengen på siden eller fortag justeringen fra undersiden af sengen.



Du kan justere skyderne i den position, som passer for dig. Dette er indstilling fra fabrikken.



Fastere hoftezone

Flytter du skyderne ud mod sengens sider (væk fra hinanden) vil zonen blive fastere. Hoften hæves.



Blødere hoftezone

Flytter du skyderne ind mod midten (mod hinanden) vil zonen blive blødere. Hoften synker længere nede.

Prøv dig frem, og mærk efter, hvad der giver dig bedst liggestilling. Rygsøjlen skal være så lige som muligt.



Se mer om
justerbar fasthed



Vedligehold

DK

Sengens materiale spiller en stor rolle for både komfort og holdbarhed. Ved at følge de enkle vedligeholdelsesråd nedenfor kan du forlænge produktets levetid yderligere og beholde de gode produkttegenskaber længst muligt.



Vask sengens tekstiler

Vaskbart tekstil giver en seng, som altid er ren og behagelig at sove i. Velcrobånd under sengen og lynlås gør det nemt.

- Vask tekstiler ved 60°C. Ikke kemisk rensning.
- Brug lidt mængde vaskepulver og skånsom centrifugering.
- Tørretumbler må IKKE bruges.
- Hæng tekstilerne til tøre.
- Træk gerne lidt i tekstilerne, når de er tørre inden montering på madrassen.

Andet

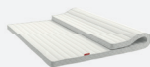
- Støvsug seng og gavljævnligt.



Vend madrasserne

Hver nat udsættes sengens polstring og pocketfjeder for tryk, fugt og varmeændringer. Ved at vende både topmadras og fjedermadras fordeles slitage på begge sider, og materialerne på den ene side kan hvile og komme sig.

- Vend madrasserne efter behov og gerne mindst 2–3 gange om året. Dette forlænger sengens levetid og sikrer optimal støtte og komfort.
- Madrassens zoner er symmetrisk opbygget og polstringen er ens på begge sider, så du kan vende "undersiden" op og ned, samt dreje madrassen hoved- og fodende.
- Kontinental- og boxsenge har også vendbar madraskerne.



Topmadrasser

Alle topmadrasser har en vattering, der er med til at give en forøget ventilation og komfort, som naturligt vil blive trykket sammen ved brug. Det bløde og meget strækbare tekstil vil også blive lidt løst ved brug. Der vil efter kort tids brug synes kropsform der hvor topmadrassen belastes.

- Rystes, vendes og luftes jævnlige så fugt kommer helt ud af materialet og bæreevnen fornyes (på samme måde som en dun dyne).
- Betrækket skal vaskes ved 60°C. Det er enkelt, da alle Wonderlands topmadras-betræk er delbar med lynlås, så hver del passer ind i alle vaskemaskiner.
- Læs vaskevejledning i afsnit "Vask sengens tekstiler".



Garanti

SE



25 års garanti* mot brott på pocketfjädring eller bottenram

Gäller brott på madrassens stålfjädring och kontinental- och ramsängens träram.

Garantin gäller inte:

- Brott på bottenramen till ställbara sängar.
- Brott på ramens trälameller (här gäller 5 års reklamationsrätt).



5 års garanti* mot övriga material- eller produktionsfel

Garantin gäller inte:

- Normalt slitage.
- Fördjupning i bäddmadrassen.
- Batterier i fjärrkontrollen.
- Om du inte följer våra tvätthanvisningar när du tvättar textilerna.
- Pocketmadrassens inre överdrag i trikå.
- Fördjupning **under 2 cm** på pocketmadrassens över- eller undersida.
- Brott på trälameller vid viktbelastning över 150 kg (gäller bara bottenramar på 140 cm).
- Brott på trälameller vid viktbelastning över 120 kg (gäller bottenramar upp till 120 cm).
- Personliga preferenser på komfort och fasthet.

** Garanti gäller från inköpsdatum på faktura/kvitto.
Garanti gäller inte vid bristande eller felaktigt produktunderhåll
eller för sängar som används i kommersiell verksamhet.*

Reklamation

Vill du reklamera fel på en produkt kontaktar du butiken där du köpte sängen. Du måste visa faktura eller kvitto.

Vid reparation eller byte av del/reservdel i förbindelse med fel, förlängs inte garantin eller reklamationsrätten på hela sängen – bara på delen som byts ut. Delen som byts ut ersätts med en likvärdig del i samma kvalitet.

Så mäter du pocketmadrassen

En fördjupning på **mer än 2 cm** på pocketmadrassens över- eller undersida täcks av reklamationsrätten.

- Lägg pocketmadrassen på en jämn yta/golvet – utan överdrag, bäddmadrass och sängkläder.
- Använd ett rakt objekt (t.ex. kvastskäft eller linjal) och lägg detta över madrassen från sidokant till sidokant.
- Mät fördjupningen och ta en bild.



Justerbar höftzon

Om du har en säng med justerbar höftzon kan du anpassa sängens fasthet efter din kropp. Det ger bättre sömnkvalitet och återhämtning.

Om du föredrar att sova på sidan är det viktigt att ryggraden är så rak som möjligt. Genom att justera fastheten under höften kan du ändra hur djupt höften sjunker ner i sängen i förhållande till skuldran. När sängens fasthet passar dig ska höften stöttas upp så att ryggraden blir rak.

Lägg dig i den position som du helst somnar i och känn efter om du önskar att sängen är mjukare eller fastare. Vänd sängen på sidan eller justera höftzonen från undersidan av sängen.



Du kan justera reglagen i den position som passar för dig. Bilden visar fabriksinställningen.



Fastare höftzon

Flytta reglagen ut mot kanten. Sängen blir fastare och höften får en högre position.



Mjukare höftzon

Flytta reglagen mot mitten. Sängen blir mjukare och höften sjunker längre ner.

Pröva dig fram och känn efter vad som ger dig den bästa avslappningen. Sovor du på sidan ska ryggraden vara så rak som möjligt.



Se mer om
justerbar fasthet



Produktunderhåll

SE

Sängens material spelar stor roll för både komfort och hållbarhet. Genom att följa våra skötselråd, kan du förlänga sängens livslängd och bibehålla samma komfort så länge som möjligt.



Tvätta sängens textil

- Sängens och bäddmadrassens textilier tvättas i 60°C.
- Använd en vanlig tvättmaskin – inte tvätteri eller kemtvätt.
- Delbart blyxtlås gör det enkelt att använda en normalstor tvättmaskin.
- Använd liten mängd tvättmedel och skonsam centrifugering.
- Drogptorka. Använd inte torktumlare.
- Krympning som kan inträffa vid tvätt jämnas ut genom att man sträcker tygen i torrt tillstånd.
- Överdragen måste vara helt torra innan de dras över madrasserna igen.



Vänd madrasserna

- Varje natt utsätts stoppning och pocketfjädring för tryck, fukt och temperaturförändringar. Genom att vända madrasserna, kan materialen på den ena sidan vila och återhämta sig.
- Vänd madrasserna 2–3 ggr/år för att bibehålla komforten.
- Du kan vända den andra sidan upp, eller vända på huvud- och fotände.
- Madrasserna i kontinentalsängens bottenram är också vändbara.



Bäddmadrasser

- Skaka, vänd och vädra bäddmadrassen regelbundet för att bibehålla samma komfort.
- Latex får inte utsättas för direkt solljus. Behåll därför alltid överdraget på om du hänger ut bäddmadrassen för vädring.
- Följ tvättanvisningen i avsnittet "Tvätta sängens textil".

Annat produktunderhåll

- Dammsug säng och huvudgavel med jämna mellanrum.



Guarantee



25 year guarantee* against spring and frame breakage

Applies breakage of the steel pocket springs in the mattress or the wooden bottom frame of the boxspring or the continental bed.

The guarantee does not apply for:

- Breakage of a motorized adjustable bed bottom frame.
- Breakage of wooden slats (here the 5 year guarantee applies).



5 year guarantee* against material or manufacturing defects

The guarantee does not apply for:

- Normal wear and tear.
- A sinkage in the top mattress.
- Batteries in the remote control.
- If not following our washing instructions when washing the textiles.
- The inner tricot cover of the pocket mattress.
- A sinkage **less than** 2 cm at the top or bottom side of the pocket mattress.
- Breakage of the wooden slats if the total load exceeds 150 kg (only applicable for 140 cm beds).
- Breakage of the wooden slats if the total load exceeds 120 kg (only applicable for bottom frames up to 120 cm).
- Personal preferences on sleeping comfort and firmness.

** The guarantee starts from purchase date listed on the receipt.
The guarantee does not apply in the event of inadequate or incorrect
product maintenance or for beds in commercial use.*

Claims

If you want to make a claim, contact the store where you bought the product. Proof of purchase (receipt) is needed.

When repairing or replacing a part due to faults, the guarantee of the entire bed will not be extended – only the part that is replaced. The part will be replaced with an equivalent part of the same value and quality.

How to measure the pocket mattress

The 5 year guarantee applies when there is a sinkage of **more than** 2 cm at the top or bottom side of the pocket mattress.

- Put the mattress on an even surface/floor – without covers, top mattress or bedding.
- Use a straight object (e.g. a broom or a ruler) and lay it over the mattress.
- Measure the depth of the sinkage and document it with a picture.



Adjustable hip zone

ENG

If you have a bed with an adjustable hip zone, you can adjust the firmness to your personal needs. This will provide a calmer sleep with better sleep quality and recovery.

If you prefer to sleep on your side, it is important that your spine is as straight as possible. With the adjustable hip zone, you can adjust how deep your hip sink into the mattress, in comparison with your shoulder. When the firmness suits you, your hip should get the correct support and your spine will be straight.

Lie down in the bed in the position you prefer to fall asleep in. Feel if you want the bed firmer or softer. Turn the bed on the side or adjust the hip zone from underneath the bed.



You can adjust the sliders in the position that suits you. The picture shows the factory settings.



Firmer hip zone

Place the sliders towards the edges. The bed gets firmer and your hip will be placed further up.



Softer hip zone

Place the sliders towards the middle. The bed gets softer and your hip will sink further down.

Try it out and feel which position that provides the best relaxation. If you prefer to sleep on your side, your spine should be as straight as possible.



See more about our adjustable hip zone



Product care

ENG

The bed materials are very important for both comfort and durability. By following our product care advice below, you can extend the product lifetime and retain the product qualities for longer.



Wash the bed textiles

- Wash the bed and the top mattress textiles at 60°C.
- Use a normal washing machine – do not dry clean or use a commercial laundry.
- Splitable zipper makes it easy to fit every part in a full-size washing machine.
- Use a minimum amount of washing powder and delicate setting on the spin cycle.
- Drip dry. Do not tumble dry.
- Any shrinkage that may occur after washing can be corrected by stretching the fabric when dry.
- Covers must be completely dry before placing them back on the mattress.



Turn the mattresses

- Each night, the filling and the pocket springs are exposed for pressure, moisture and temperature changes. When you turn the mattresses, the materials on one side can rest and recover.
- Turn the mattresses 2–3 times/year or more to maintain the comfort.
- You can turn the other side up, or turn the head and foot end.
- The mattresses in the continental bottom frames are also reversible.



Top mattresses

- Air and turn the top mattress regularly to maintain the same comfort.
- Latex must not be exposed to direct sunlight. Keep the cover on if hanging the top mattress out for airing.
- Follow the washing instructions in the section "Wash the bed textiles".

Other product care advice

- Vacuum the bed and headboard regularly.

